



KLAGOMÅL OCH SYNPUNKTER

inom socialförvaltningens verksamheter

Dina klagomål och synpunkter är värdefulla och viktiga i vårt arbete med att förbättra socialförvaltningens verksamheter i Mönsterås kommun. Alla klagomål och synpunkter hanteras och blir en del i socialnämndens arbete med det systematiska kvalitetsarbetet.

- Har du förslag på hur vi kan bli bättre?
- Vill du berätta något bra vi gjort?
- Har du blivit dåligt bemött?
- Tycker du att vi gjort något fel?

Använd baksidan av pappret för att beskriva ditt klagomål eller dina synpunkter. Lämna den ifyllda blanketten till ansvarig enhetschef eller skicka in blanketten via brev till:

Mönsterås kommun
Socialförvaltningen
Box 54
383 22 Mönsterås

Uppgiftslämnare (lämna tomt om du vill vara anonym)

Namn	Telefonnummer
Postadress	
Postnummer och ort	

Jag lämnar klagomål eller synpunkter som:

- Mottagare av insatser
- Närstående
- Personal
- Annan

Du får alltid en bekräftelse på att du lämnat in blanketten om du skriver dina kontaktuppgifter. Vill du att vi hör av oss under utredningen ska du även kryssa i alternativet "Ja, jag vill bli kontaktad" på baksidan av pappret.

Har du frågor om klagomål- och synpunktshanering kan du kontakta socialt ansvarig samordnare på socialförvaltningen, direkt 010-353 78 03 eller via kommunens växel 010-353 70 00.

Blanketten skickas till
Mönsterås kommun
Socialförvaltningen
Box 54
383 22 Mönsterås

Personuppgifterna i denna blankett registreras och sparas i kommunens dataregister enligt dataskyddsförordningen. För ytterligare information se monsteras.se/gdpr



Mina klagomål eller synpunkter

Jag vill bli kontaktad för att lämna mer information:

Ja, jag vill bli kontaktad

Nej, jag vill inte bli kontaktad

Blanketten skickas till
Mönsterås kommun
Socialförvaltningen
Box 54
383 22 Mönsterås

Personuppgifterna i denna blankett registreras och sparas i kommunens dataregister enligt dataskyddsförordningen. För ytterligare information se [monsteras.se/gdpr](https://www.monsteras.se/gdpr)